

**REGOLAMENTO  
DELL'OPERAZIONE A PREMI INDETTA DALLA SOCIETA' ITALIANA AUDION SRL  
DENOMINATA: "PREMI FRANCO TYP-POSTALIA" – VIA PIETRO POMPONAZZI 9 –  
20141 MILANO**

<b>COME FUNZIONA:</b>	Partecipare alla raccolta premi è semplice e gratuito. La FP Card è già attiva e non necessita di particolari procedure di registrazione: è sufficiente accedere al sito <a href="http://www.francotyp.it">www.francotyp.it</a> , oppure direttamente alla sezione dedicata all'acquisto del materiale consumabile <a href="http://www.francotyp.it/eshop.php">www.francotyp.it/eshop.php</a> . Una volta caricato il carrello virtuale basterà inserire il PIN CODE riportato sulla Card stessa e avrà uno sconto del 5% sugli acquisti inoltre accumulerà punti che daranno accesso ai premi in catalogo. Ogni euro speso corrisponde all'accredito di un punto sulla FP Card. I punti non hanno scadenza e per tutti i prodotti presenti in catalogo sono valide le normali condizioni di garanzia dichiarate dal produttore.
<b>AREA:</b>	Territorio Nazionale
<b>DATA INIZIO PUBBLICITA':</b>	Settembre 2011
<b>PERIODO DI SVOLGIMENTO:</b>	Dal 03/10/2011 (erogazione punti) Al 14/12/2012 (richiesta premi attuale catalogo) Il catalogo ha validità annuale. L'operazione a premi ha scadenza col 03/10/2016.
<b>DESTINATARI:</b>	Tutti i possessori di FP Card. Nel caso di Società (es. società di Diritto Civile, società in Nome Collettivo, società in Accomandita Semplice o a Responsabilità Limitata) tutti i soci in comune
<b>PRODOTTI IN PROMOZIONE:</b>	Tutti i materiali consumabili indicati nell'allegato A
<b>MODALITA':</b>	Tutti coloro, che nel periodo dal 03/10/2011 al 14/12/2012, acquisteranno i prodotti consumabili nell'area e-shop del sito <a href="http://www.francotyp.it">www.francotyp.it</a> inserendo il PIN CODE della propria FP Card accumuleranno punti e potranno, al raggiungimento della soglia, richiedere premi compilando il modulo di richiesta online. I premi dovranno essere richiesti nel periodo dal 03/10/2011 al 28/12/2012. Si precisa che: <ul style="list-style-type: none"> <li>- I premi a catalogo potrebbero essere cambiati nel periodo di validità del concorso, i quali verranno resi noti di volta in volta ai destinatari stessi</li> <li>- Eventuali obiezioni riguardanti la correttezza del punteggio accumulato e riportato sul sito internet, dovranno essere effettuate entro 30 giorni dalla data di presa visione, in caso contrario il punteggio varrà considerato approvato</li> <li>- Nel caso in cui l'indirizzo di recapito merce non sia corretto, la società promotrice non potrà garantire il buon fine della promozione</li> </ul>
<b>DICHIARAZIONE:</b>	I premi scelti dai partecipanti, verranno inviati direttamente all'indirizzo da loro indicato nel modulo di richiesta premio presente sul sito entro 180 giorni dal ricevimento della richiesta, senza alcuna spesa a loro carico. In caso di esaurimento o fuori produzione dei premi indicati nel catalogo, gli stessi verranno sostituiti con altri di pari caratteristiche di uguale valore o di caratteristiche
<b>SERVIZIO DI ASSISTENZA:</b>	La garanzia per i prodotti è pari a 12 mesi, come previsto dal codice civile. La legge inoltre non prevede il diritto di recesso. I destinatari potranno restituire il premio qualora quest'ultimo fosse danneggiato o difettoso entro 8 giorni dalla data di ricevimento da parte del corriere (farà fede la data riportata sulla lettera di vettura firmata al momento della consegna). Scaduto tale periodo l'oggetto non potrà essere sostituito.

	<p>Si distinguono 3 tipi di difetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vizio evidente:</b> visibile al momento della consegna del premio. Il destinatario può rifiutarsi di ritirare il premio oppure ritirarlo con riserva. La comunicazione di eventuali malfunzionamenti ci deve pervenire entro 8gg di calendario dalla data di consegna</li> <li>• <b>Difetto di conformità:</b> sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente; quando non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità presentate dal venditore; quando non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo; quando non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal venditore.</li> <li>• <b>Difetto di trasporto «occulto»:</b> si intende un danno non visibile al momento della consegna del premio. Deve essere segnalato a noi entro 8gg di calendario dalla data di consegna</li> </ul>
<b>PROCEDURA DI ASSISTENZA:</b>	<p>Durante il periodo di garanzia, potrete comunicarci a mezzo mail richiesta di assistenza indicando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordine di riferimento</li> <li>- Difetto riscontrato non "generico" (es. la TV non funziona)</li> <li>- Quando è stato riscontrato il problema</li> <li>- Indirizzo di presa della merce</li> <li>- Persona di riferimento con recapito telefonico</li> </ul> <p>Riceverete, dopo qualche giorno, una mail dal servizio clienti con le istruzioni per la gestione della pratica.  Il corriere provvederà a ritirare la merce e a consegnarla presso il centro di competenza che provvederà a esaminare il prodotto per verificare se il problema sia di facile ed immediata risoluzione o se, al contrario, sussistano cause di esclusione della Garanzia Legale (es. scadenza del termine di copertura, presenza manifesta di danni accidentali o procurati dal consumatore). Il prodotto ed il cliente verranno registrati ai fini della gestione del processo di assistenza. Il prodotto sarà inviato per le opportune verifiche e per le eventuali riparazioni presso un Centro di Assistenza Tecnico autorizzato dal produttore stesso, oppure sostituito qualora la riparazione sia impossibile o eccessivamente onerosa. Il processo logistico ed economico di ritiro prodotto, di invio e rientro del prodotto dal CAT, nel caso in cui il difetto non esclude la Garanzia Legale, è a carico del fornitore. L'eventuale sostituzione del prodotto non è contestuale alla presa di quello danneggiato</p>
<b>RICHIESTA DI ASSISTENZA:</b>	<p>Per la sostituzione, dovranno inviare una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:info@francotyp.it">info@francotyp.it</a> e contattare il numero 0289546086 per avere indicazioni sulle procedure da seguire</p>
<b>RESPONSABILITA':</b>	<p>Nessuna responsabilità è da imputare alla società promotrice nel caso di uso improprio da parte dei destinatari dei premi ricevuti. Nessuna responsabilità derivante da guasti o malfunzionamenti dei premi stessi è imputabile alla società promotrice</p>
<b>ANNULLAMENTO ORDINI:</b>	<p>Una volta effettuato, un ordine non potrà essere annullato</p>
<b>PUBBLICITA':</b>	<p>La pubblicità della manifestazione sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata tramite sito internet <a href="http://www.francotyp.it">www.francotyp.it</a>, proprietà della società promotrice, telemarketing, marketing diretto, newsletter, comunicazione locale</p>
<b>TRATTAMENTO DATI PERSONALI:</b>	<p>I dati personali dei partecipanti non saranno diffusi ma, potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti terzi ai quali la comunicazione sia necessaria ai fini del corretto svolgimento dell'operazione</p>

**ALLEGATO A**  
**PRODOTTI IN PROMOZIONE PER OPERAZIONE A PREMIO:**  
**“PREMI FRANCO TYP-POSTALIA”**

Inchiostro EFS3000		Etichette Ultimail	
Nastri T1000/ Optimail		Liquido Sealit	
Cartucce Jetmail		Scheda Rendiconto 32 MA giornaliera	
Cartucce Mymail		Scheda Rendiconto 32 MA mensile	
Cartucce Ultimail		Scheda Rendiconto Racc./ass./pacchi 60Bis	
Etichette EFS3000		Verificatore di banconote	
Etichette T1000		Buste personalizzate	
Etichette Jetmail			

**ALLEGATO B**  
**CATALOGO PUNTI PER ACQUISTI E-SHOP CON FP CARD**

<b>USB key</b>	€ 8,00	
<b>Webcam HD</b>	€ 30,00	
<b>iPod Shuffle Apple</b>	€ 55,00	
<b>Magic Mouse Apple</b>	€ 70,00	
<b>Macchina per caffè espresso</b>	€ 150,00	
<b>Navigatore satellitare</b>	€ 300,00	
<b>Robot domestico</b>	€ 450,00	
<b>MacBook Apple</b>	€ 1200,00	
<b>TV LCD</b>	€ 1350,00	

*"I premi e i prezzi presentati sono indicazioni indicative: i modelli possono variare secondo la disponibilità del momento, fino ad esaurimento scorte. In caso di indisponibilità, il premio verrà sostituito con uno di pari valore".*